



REPARATIE VOORWAARDEN

FOOD + PHONE | *loyal and social*
REPAIR, ACCESSOIRES, TIPS & TRICKS

REPARATIE VOORWAARDEN



Definities

In deze algemene reparatie voorwaarden wordt verstaan onder:

Dr. ME: reparateur van Dynafix Care B.V. (onderdeel van Dynagroup B.V.) dan wel haar dochtervennootschappen die zijn gevestigd in Nederland en België.

Klant: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een reparatieverzoek neerlegt bij Reparateur.

Opdracht: Alle verzoeken, schriftelijk of langs elektronische weg, gedaan door Klant en aangevaard door Reparateur.

Toestel: Mobiele telefoon, tablet.

Accessoires: Batterijen, opladers, geheugenkaarten en ander toebehoren aan toestel.

Reparatie voorwaarden

Algemene Reparatievoorwaarden Consumentenelektronica, toepasselijk in gevallen waarin Dynafix in opdracht van ME als reparateur van consumentenelektronica optreedt.

Klachten/Defecten

- Op locatie:

Bij reparaties wordt uitgegaan van de klachten die door dr. ME op het reparatieformulier zijn omschreven

- Reparatie centrum Nuth:

Indien het toestel niet op locatie gerepareerd kan worden, wordt de klant de keuze geboden om het toestel ter reparatie naar het reparatiecentrum van Dynafix in Nuth op te sturen. Dr. ME kan in dit geval alleen een indicatie van de prijs geven. De uiteindelijke prijsopgave wordt door de reparateur in Nuth aangeboden.

- Bij de reparatie wordt uitgegaan van de klacht(en) zoals door de klant in overleg met dr. ME zijn omschreven. Indien geen of geen duidelijke omschrijving van de klacht(en) aanwezig is, worden door de Reparateur geconstateerde gebreken hersteld.

- Als blijkt dat de door Reparateur vastgestelde storing niet valt onder de garantievoorwaarden zoals bepaald in het artikel (Garantie), dan zal Reparateur Klant eerst voorzien van een prijsopgave, tenzij anders overeengekomen.

- Pas nadat de Klant zich akkoord heeft verklaard met de prijsopgave zal Reparateur overgaan tot reparatie.

- Indien Klant niet akkoord gaat met de prijsopgave dan is Reparateur gerechtigd het product tegen onderzoekskosten aan Klant te retourneren.

- Het niet binnen 14 dagen na dagtekening reageren door Klant op de prijsopgave kan door Reparateur worden gezien als het doen van afstand van het recht op het product. Reparateur behoudt het recht het product terug te sturen tegen onderzoekskosten.

- Als door Reparateur geconstateerd wordt dat het product onherstelbaar is beschadigd en niet valt onder enige garantieregeling, dan is Reparateur gerechtigd het product tegen onderzoekskosten aan Klant te retourneren.

- Klant kan kosteloos afstand doen van zijn recht op het product. Reparateur zal dan, zonder verdere kosten voor Klant, zorgdragen voor milieuvriendelijke verwerking van het product.

Prijs

De prijs van de reparatie wordt uitsluitend vastgesteld op basis van de prijzen zoals vermeld op de website. De prijs is opgebouwd uit de BTW, de onderdelen en de inbouwkosten. Indien het toestel na reparatie moet worden verzonden wordt dit bedrag vermeerderd met de verzendkosten.

Prijsopgave

Indien de werkzaamheden niet op de website vermeldt staan, wordt er door dr. ME op locatie een prijsopgave gemaakt. De prijs is altijd inclusief BTW, onderdelen en inbouwkosten. Klant dient altijd een service bon te onderte-

REPARATIE VOORWAARDEN



kenen waarmee u schriftelijk akkoord geeft om de reparatie tegen de afgesproken kosten te laten uitvoeren.

Als tijdens het uitvoeren van de reparatie blijkt dat de prijs van de reparatie hoger zal zijn dan de kostenraming zoals vermeld op de service bon, dan wordt aan de klant gevraagd of hij het product voor die hogere prijs wil laten repareren. In dat geval vindt de reparatie pas plaats na toestemming van de klant. De klant kan evenwel afzien van verdere dienstverlening door Dr. ME. Het toestel wordt dan ongerepareerd weer dichtgemaakt. De klant betaalt in dit geval geen onderzoekskosten.

Kwaliteit

- Er wordt bij de reparatie gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen, alternatieve onderdelen, of, wanneer dit met betrekking tot een dergelijk apparaat gebruikelijk is, ruilonderdelen.
- Een reparatie zal op zodanige wijze worden uitgevoerd, dat het apparaat daarna weer voldoet aan de verwachtingen van Klant.
- Na de reparatie ontvangt de klant een reparatiebon met een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden.

Garantie

Dynafix geeft na het voltooien van de reparatie een garantie van 90 dagen op de reparatie. Deze garantietermijn gaat in op het moment van afgifte van het product aan de klant. Wanneer binnen negentig (90) dagen na afgifte van het gerepareerde product de klachten, die door de klant in eerste instantie genoemd en/of omschreven zijn, terugkeren, geeft Repareteur een prijsopgave voor een nieuwe reparatie.

a. Bij dezelfde oorzaak van de klacht worden alleen die onderdelen die bij de vorige reparatie niet zijn vervangen in rekening gebracht.

b. Indien blijkt dat de oorzaak van de klacht een andere is dan die bij de vorige reparatie,

dan worden de kosten van de nieuwe reparatie aan de klant doorberekend.

c. Na hernieuwde reparatie gaat de garantie opnieuw in.

d. Deze herhalingsgarantie komt in zijn geheel te vervallen wanneer Klant dan wel een derde partij na de door Repareteur verrichte eerste reparatie zelf een reparatie aan het product heeft uitgevoerd.

Fabrieksgarantie

Displays vervangen met behoud fabrieksgarantie is mogelijk voor:

Samsung
LG
Huawei
HTC
Apple*

* Let op!

Indien Apple, na een reparatie in ME, de fabrieksgarantie niet meer erkend, kan de klant altijd terugkomen naar ME. ME zal het toestel dan binnen garantie (kosteloos) repareren. Dit geldt echter alleen wanneer u gekozen heeft voor een reparatie in ME met original quality parts en voor het 1ste jaar fabrieksgarantie. Echter als de klant heeft gekozen voor de high quality parts reparatie dan gelden de voorwaarden van een ME repair niet. Na het repareren met onderdelen van high quality prijswaarde komt de fabrieksgarantie te vervallen.

Binnen garantie repareren met behoud fabrieksgarantie is mogelijk voor toestellen van:

Samsung

Op locatie. In dit geval is de reparatie kosteloos, maar wordt er een 'one day repair tarief' van €25,- in rekening gebracht

Het toestel kan ook opgestuurd worden naar het repaircentrum van Dynafix in Nuth. In dat geval is de reparatie kosteloos en wordt het toestel na de reparatie weer in ME afgeleverd.

REPARATIE VOORWAARDEN



Huawei

Op locatie. In dit geval is de reparatie kosteloos, maar wordt er een 'one day repair tarief' van €25,- in rekening gebracht

Het toestel kan ook opgestuurd worden naar het repaircentrum van Dynafix in Nuth. In dat geval is de reparatie kosteloos en wordt het toestel na de reparatie weer in ME afgeleverd.

HTC

Op locatie. In dit geval is de reparatie kosteloos, maar wordt er een 'one day repair tarief' van €25,- in rekening gebracht

Het toestel kan ook opgestuurd worden naar het repaircentrum van Dynafix in Nuth. In dat geval is de reparatie kosteloos en wordt het toestel na de reparatie weer in ME afgeleverd.

Sony

We kunnen Sony toestellen niet binnen garantie op locatie repareren. We kunnen Sony toestellen wel binnen garantie voor u repareren in het repaircentrum van Dynafix in Nuth.

Het toestel kan voor u worden opgestuurd naar het repaircentrum van Dynafix in Nuth. In dat geval is de reparatie kosteloos en wordt het toestel na de reparatie weer in ME afgeleverd.

LG

We kunnen Sony toestellen niet binnen garantie op locatie repareren. We kunnen Sony toestellen wel binnen garantie voor u repareren in het repaircentrum van Dynafix in Nuth.

Het toestel kan voor u worden opgestuurd naar het repaircentrum van Dynafix in Nuth. In dat geval is de reparatie kosteloos en wordt het toestel na de reparatie weer in ME afgeleverd.

Apple*

* Let op! Indien Apple, na een reparatie in ME, de fabrieksgarantie niet meer erkend, kan de klant altijd terugkomen naar ME. ME zal het toestel dan binnen garantie (kosteloos) repareren. Dit geldt echter alleen wanneer u gekozen heeft voor een reparatie in ME met original quality parts en voor het 1ste jaar fabrieksga-

rantie. Echter als de klant heeft gekozen voor de high quality parts reparatie dan gelden de voorwaarden van een ME repair niet. Na het repareren met onderdelen van high quality prijskwaliteit komt de fabrieksgarantie te vervallen.

Verlies van data

ME is niet aansprakelijk voor verlies van data. Een aantal reparaties zoals vervangen van moederborden, harddisks en batterijen, kunnen aanleiding geven tot het verlies van data. De klant wordt gevraagd een backup van zijn gegevens te maken voordat hij het product bij ME ter reparatie aanbiedt. De klant is zelf aansprakelijk voor het veiligstellen van zijn data.

Overmacht

- Repareur is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen ten opzichte van Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Repareur kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van zestig (60) dagen, is zowel Klant als Repareur gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.
- Repareur is niet verantwoordelijk voor de schade aan de apparatuur voortkomend uit overmacht situaties waaronder wordt verstaan situaties zoals brand, overstroming, noodweer, aardbeving, inbraak, lekkage en dergelijke.

Aansprakelijkheid

Repareur is aansprakelijk voor schade aan het product veroorzaakt door Repareur. Repareur is tevens aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het verlies van het product tijdens het reparatieproces of tijdens het transport naar de klant, tenzij anders is overeengekomen.

REPARATIE VOORWAARDEN



Reparateur is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade. De maximale aansprakelijkheid van Reparateur is beperkt tot de dagwaarde van het product in kwestie, met een maximum van €400,00. Reparateur is gerechtigd de klant een vervangend product te sturen in plaats van een vergoeding uit te keren.

Toepasselijk recht

Op de reparatie overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Externe Technische Dienst (alleen van toepassing indien toestel ter reparatie wordt opgestuurd naar Dynafix)

Toestellen van merken waarvoor de Reparateur niet over een reparatieautorisatie beschikt, kunnen ter reparatie worden aangeboden bij daarvoor geautoriseerde Externe Technische Dienst. Reparateur behoudt zich het recht voor extra administratieve en logistieke kosten in rekening te brengen.

De algemene voorwaarden van de Externe Technische Dienst zijn, naast deze voorwaarden, onverkort van toepassing.

Garantie GSM

Toestellen die worden aangeboden zonder IMEI sticker of met een afwijkende IMEI sticker ten opzichte van het in het toestel geprogrammeerde IMEI nummer, worden door Reparateur niet onder garantie afgehandeld.

In het geval er aan mobiele telefoons door derden, niet-geautoriseerde reparateurs, is gewerkt vervalt de fabrieksgarantie. Het bepaalde in Art. 7.4 onder e. is onverminderd van toepassing.

In bovenstaande gevallen wordt het toestel aan Klant geretourneerd. Reparateur is gerechtigd de gemaakte behandeling-, onderzoek- en transportkosten bij Klant in rekening te brengen.

Accessoires en SIM kaarten (alleen van toepassing indien toestel ter reparatie wordt opgestuurd naar Dynafix)

Accessoires dienen alleen meegestuurd te worden indien dit relevant is gezien de opgegeven klacht. Per aanmelding moet duidelijk

worden aangegeven welke accessoires worden meegestuurd. Indien de accessoires niet worden aangemeld, kan Reparateur niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van deze accessoires.

Evenals overige accessoires, dienen ook geheugenkaarten alleen met het toestel mee te worden verstuurd indien dit relevant is gezien de opgegeven klacht. Reparateur is niet aansprakelijk voor verlies van data op de geheugenkaart.

Het opsturen van simkaarten is niet wenselijk en geschiedt volledig op eigen risico. Reparateur is niet aansprakelijk voor het verlies, misbruik en/ of beschadiging van opgestuurde simkaarten.

Simlock

Aangeboden toestellen die voorzien zijn van een simlock worden door Reparateur niet geblokkeerd. Eventueel deblokkeren kan geschieden na een akkoord van de betreffende operator aan de eigenaar van het toestel. De operator geeft in een dergelijk geval een unlock code vrij. Klant dient hiervoor zelf zorg te dragen.

Simlock toestellen die op illegale wijze zijn gedeblokkeerd of niet te repareren zijn kunnen door Reparateur onbehandeld retour worden gestuurd. Reparateur is gerechtigd de gemaakte behandeling-, onderzoek- en transportkosten bij Klant in rekening te brengen.

Gestolen of vermiste toestellen

Indien, bij het in behandeling hebben van de opdracht, blijkt dat het serienummer van het product voorkomt in een database van gestolen of vermiste producten, houdt Reparateur zich het recht voor het toestel niet in behandeling te nemen. Reparateur is gerechtigd de gemaakte behandeling-, onderzoek- en transportkosten bij Klant in rekening te brengen.